BANCARIZACIÓN

e Inclusión Financiera para el Progreso de Honduras

PRINCIPALES LOGROS 2024

68 Años

AHIBA
ASOCIACIÓN HONDUREÑA DE INSTITUCIONES BANCARIAS



ÍNDICE

1. **CARTA DEL PRESIDENTE** - BANCARIZACIÓN E INCLUSIÓN FINANCIERA PARA EL PROGRESO

2. **PALABRAS DE LA DIRECTORA EJECUTIVA** - 68 AÑOS APOYANDO LA CONSTRUCCIÓN DE UN SISTEMA BANCARIO SÓLIDO E INCLUSIVO

3. **PRINCIPALES LOGROS 2024**

    3.1. JUNTO A LAS MIPYMES, TODOS LOS DÍAS

    3.2. AGROAHIBA, FONDO DE GARANTÍAS PARA PEQUEÑOS PRODUCTORES DEL AGRO

    3.3. PAGOQR, REVOLUCIONARIA HERRAMIENTA DE PAGOS Y COBROS

    3.4. AMIGOS DEL MIGRANTE, UNA MANO AMIGA PARA LOS MIGRANTES

    3.5. MEJOR CONFÍRMALO CON AHIBA: EDUCACIÓN FINANCIERA QUE AYUDA A TOMAR DECISIONES INFORMADAS

4. **INFORMES COMITÉS DE TRABAJO**

5. **EQUIPO**

6. **CIERRE**

1. Bancarización e Inclusión Financiera para el Progreso



Ing. Manuel Venancio Bueso
Presidente de AHIBA

Confirmando, como Sistema Bancario, nuestro rol como Puente y Motor del Progreso de Honduras para el Bienestar de los Hondureños; los 15 Bancos de Honduras aunamos esfuerzos desde AHIBA para fomentar la bancarización y la inclusión financiera como herramientas eficaces para el desarrollo.

Sabemos que la bancarización y la inclusión financiera impactan en la vida de las personas, en los planes de las mipymes, y en las inversiones y crecimiento de las industrias y los grandes comercios.

Continuamos brindando soluciones financieras a los retos que ha enfrentado Honduras, porque estamos seguros que nuestra actividad, contribuye a construir un país con mayores oportunidades para todos.

Agradecemos la confianza que depositan los usuarios financieros en nuestras instituciones, a nuestros más de 23,000 colaboradores que diariamente se comprometen para mejorar el servicio que brindamos y a los funcionarios de gobierno por apoyar el importante rol que jugamos en la sociedad y economía de Honduras.

Extendemos nuestro agradecimiento a todos los miembros de AHIBA por el valor agregado que generan y que se evidencia en este Informe.

2. 68 años Apoyando la Construcción de un Sistema Bancario Sólido e Inclusivo



Lic. María Lydia Solano
Directora Ejecutiva de AHIBA

Llevamos 68 años acompañando a los 15 Bancos de Honduras en la construcción de un sistema sólido, eficaz e inclusivo. Somos un canal de consulta permanente para ayudar en sus necesidades a los bancos y a los usuarios financieros, y también un motor que impulsa la modernización del Sistema Bancario y promueve la bancarización como un medio eficaz para el progreso y bienestar de los hondureños.

El 2024 ha sido un año en el que hemos impulsado lanzamientos importantes, para lo cual hemos realizado alianzas estratégicas con expertos destacados en cada una de las áreas. Con CONFIANZA hemos presentado AGROAHIBA, un fondo de garantías recíprocas destinado a pequeños productores del agro. Junto a CEPROBAN revolucionamos el sistema de pagos de Honduras con PagoQR, facilitando las transacciones entre personas y pequeños comerciantes o emprendedores. Profundizamos nuestro compromiso con los migrantes, a través de la firma de un convenio con OIM (Organización Internacional para las Migraciones dependiente de la ONU) que nos permitirá potenciar el impacto de nuestro programa Amigos del Migrante. Y redoblamos

nuestra apuesta al crecimiento de las Mipymes con actividades y programas de capacitación que les permiten mejorar sus resultados, para lo cual hemos convocado a expertos nacionales e internacionales.

La educación financiera fue un tema permanente en nuestras comunicaciones, porque apostamos a la transparencia del Sistema Bancario e impulsamos la toma de decisiones informadas para beneficiar la vida y el progreso de personas y emprendedores. Especial foco hemos puesto en la Ciberseguridad, un desafío que implica una lucha internacional para detener nuevas y mutantes formas de delito.

Nuestro compromiso con Honduras es indudable y por ello nos preparamos para los nuevos retos del 2025.











3. AHIBA: Principales Logros 2024

BANCARIZACIÓN + INCLUSIÓN FINANCIERA: PROGRESO DE HONDURAS

MIPYME

Con el evento Claves para Fortalecer tu Mipyme y el Programa de capacitación MipymePro, apoyamos a los emprendedores en el desarrollo de habilidades que consolidan su crecimiento.

AGROAHIBA

En alianza con CONFIANZA creamos un Fondo de Garantías recíprocas para facilitar el acceso al crédito a los pequeños productores del agro para capital de trabajo e inversión fija.

Pago QR

Junto a CEPROBAN desarrollamos una revolucionaria herramienta que simplifica las compras y las ventas, permitiendo transacciones rápidas y seguras beneficiando a los usuarios financieros, pequeños comerciantes y Mipymes.

MIGRANTES

El Programa de RS de AHIBA, apoya a los migrantes retornados por medio de capacitaciones técnicas que les permitan reinsertarse de manera sostenible en la sociedad.
Además, fomenta el buen uso de la remesa. Este programa se potencia con el acuerdo firmado con OIM.

EDUCACIÓN FINANCIERA

- Planificación financiera
- Préstamos
- Ahorro
- Inversiones
- Tarjetas de Crédito
- Tarjetas de Débito
- Cuentas
- Canales de Acceso
- Remesas
- Gestión del Dinero

CIBERSEGURIDAD

3.1. Junto a las Mipymes, Todos los Días



El evento **Claves para fortalecer tu Mipyme** presentó una conferencia dictada por **Daniel Velázquez, especialista internacional en Mipymes,** en donde presentó su «Manual del Gerente Despistado», donde planteó los diez errores más comunes del empresario Mipyme. La agenda incluyó clínicas para los participantes en **temas financieros, comerciales y legales** y cerró con una charla de Jorge Zelaya **"Liderazgo 4.0"** que planteó las motivaciones que tiene que tener todo emprendedor en esta era.

Nuestro Programa MipymePRO capacita a los emprendedores en la implementación de herramientas prácticas para la creación de **modelos de negocio, estrategias financieras, de ventas y de marketing** y es dictado por conferencistas internacionales especialmente convocados. **Tres Mipymes fueron premiadas** durante el evento por los resultados obtenidos luego de su participación en este programa: **Terracotta FoodBar, Hildamar e Inversiones Doncella.**

Durante el reconocido evento **Ahorro Fest** participamos con una conferencia de **Juan José Castro Toro** sobre **los Sí y los No Financieros** del emprendedor.

3.2. AHIBA. Fondo de Garantías para Pequeños Productores del Agro

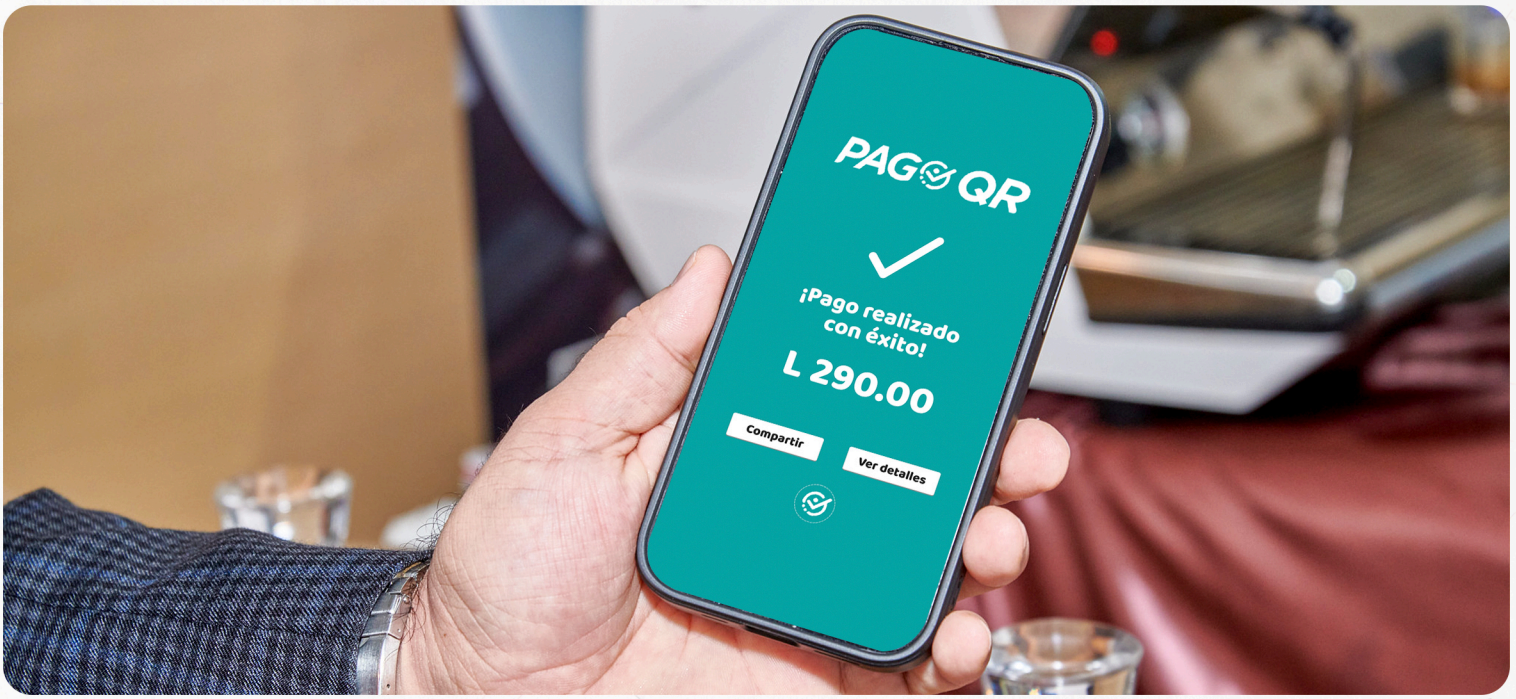


Con **AGROAHIBA**, los productores tienen **acceso al crédito de manera ágil e inmediata, mejorando sus condiciones** en cuanto a monto, plazo y tasa de interés, **generando un historial crediticio** que le permitirá aprovechar todos los beneficios que brindan los Bancos.

AGROAHIBA es un **Fondo de Garantía innovador, ya que incorpora tecnología basada en Blockchain y contratos inteligentes** que integra herramientas de **trazabilidad** que permiten un mejor manejo de información y georreferenciación de los productores, un mejor control de flujos, el seguimiento y destino de los recursos y el conocimiento y bases de datos de la producción a financiar. Todo ello contribuirá a la **integración y coordinación digital de la cadena de valor, el impulso de agronegocios sostenibles y la gestión de riesgos, promoviendo la inclusión financiera.**

Más información en ahiba.hn/agroahiba/

3.3. PagoQR, Revolucionaria Herramienta de Pagos y Cobros



- **Promueve la inclusión financiera**
- **Simplifica las compras y ventas**
- **Acreditación inmediata**
- **Menor necesidad de efectivo**

PAGO QR

Junto a CEPROBAN, desarrollamos **PagoQR**, un revolucionario sistema de pago diseñado para beneficiar a **pequeños emprendedores, comerciantes y al público en general.** Proporciona un proceso seguro para los usuarios, con tecnología de encriptación y autenticación avanzada, garantizando la protección de sus datos. Su facilidad de uso, promueve la confianza en el Sistema Financiero.

Los comerciantes reciben los pagos de manera directa en sus cuentas bancarias, sin importar el banco del cliente. **Los consumidores simplifican su experiencia de pago**, sin necesidad de llevar efectivo, simplemente **escaneando el código QR desde la app de su banco** con su teléfono móvil, un dispositivo que prácticamente todos los hondureños ya tienen en sus manos.

Gracias a PagoQR el dinero se moverá más rápido para todos, lo que impacta **en el crecimiento económico y en la inclusión financiera.**

3.4. Amigos del Migrante, una Mano Amiga para los Migrantes Retornados







- **Migrantes capacitados 230**
- **53% mujeres, 47% hombres**
- **Donacion de capital semilla L 1,476,823**
- **Diplomados de emprendimiento desarrollados 11**

El convenio firmado con **OIM (Organización Internacional de Migraciones, de la ONU)** potencia el impacto de nuestro programa de Responsabilidad Social, Amigos del Migrante, creado en mayo de 2011. Este convenio nos permite acceder a las **mejores prácticas internacionales** y trabajar juntos con los migrantes.

Amigos del Migrante se desarrolla en dos dimensiones: **apoyar a los migrantes** que viven fuera de Honduras en el buen uso de sus remesas y a los migrantes retornados en su reinserción sostenible en el país. Para este último grupo, desarrollamos dos iniciativas:

- **Recibimiento digno de los migrantes** al momento que llegan deportados en alianza con el **Centro de Atención al Migrante Retornado y la Asociación de Hermanas Escalabrinianas,** colaborando en sus necesidades.

- **Reinserción de los migrantes retornados** a través de **Diplomados en Emprendimiento** en alianza con **Real LEDGE** Honduras, que los capacita en temas de negocios, planificación, contabilidad, mercadeo y atención al cliente. Pero también trabajamos con ellos en talleres de **autoestima y valores,** para mitigar el impacto que genera este retorno, ayudándolos también a rescatar los aprendizajes que adquirieron en el exterior.

Para mayor información: ahiba.hn/amigosdelmigrante

3.5. Mejor Confírmalo con AHIBA: Educación Financiera que Ayuda a Tomar Decisiones Informadas



Desde AHIBA ponemos a disposición de los usuarios financieros y de todos los hondureños, **nuestros conocimientos del Sistema Bancario**, para que puedan tomar **decisiones basadas en información confiable y veraz.** Consideramos que esta transparencia respecto de las reglas y condiciones que rigen en el Sistema Bancario, es fundamental en un **entorno que provoca desinformación y lleva a la confusión.**

Hemos renovado nuestro **sitio web** (ahiba.hn) para **hacer más accesible** información sobre el **Sistema Bancario, los Bancos de Honduras, sus productos y servicios y sobre el trabajo de AHIBA** promoviendo la **mejora del vínculo** entre los usuarios financieros y los Bancos.

Uno de los principales temas de educación financiera es la **Ciberseguridad.** Apoyamos a los usuarios financieros con **campañas y consejos** para proteger su información digital, dispositivos y activos. Además, creamos un **canal de comunicación** con los usuarios financieros para que nos hagan llegar sus dudas o consultas: confirmalo@ahiba.hn

4. Informes Comités de Trabajo

Los hitos reseñados por los Comités especializados -integrados por funcionarios de los bancos miembros coordinados por un funcionario de AHIBA- demuestran su compromiso con el fortalecimiento del Sistema Bancario y el Rol de la Banca en el Progreso del país:

Comité de Cumplimiento Regulatorio:

Adecuación eficiente y oportuna de los productos y servicios financieros a las normas, gracias al análisis permanente de la legislación y normativa aplicable en todas las etapas: propuesta, socialización e implementación.

Comité de Vivienda:

Mejoras en las condiciones y formatos para las aprobaciones de préstamos de vivienda con el propósito de acelerar los procesos para este sector de la economía.

Comité de Fraude:

Sistema de Información que consolida los resultados de las 15 instituciones bancarias y nos permite la identificación de los diferentes tipos de fraude con el propósito de prevenir los mismos.

Comité de Seguridad:

Fortalecer la lucha contra los delitos a través de capacitaciones y alianzas con la Universidad de la Policía Nacional de Honduras. Ampliar los contactos requeridos en los diferentes departamentos y municipios para permitir reacciones prontas y seguras.

Comité de Cumplimiento:

Mejora en la detección y reporte de operaciones sospechosas, poniendo en práctica el plan de adecuación del Sistema Bancario con la Unidad de Inteligencia Financiera de la CNBS. Participación en la evaluación nacional de riesgos, reporte de operaciones sospechosas, atendiendo los requerimientos del sistema anti-lavado.

Comité de Seguridad de la Información

Creación del equipo de respuesta de incidentes de seguridad informática. Desde su aprobación en marzo y la firma del contrato con el proveedor en septiembre, el equipo empezó a funcionar en diciembre de 2024.

Comité de Operaciones

Revisión de los nuevos contratos de recaudación de impuestos para el Estado. Presentación de comentarios y recomendaciones con el fin de llegar a un consenso que permita a la banca continuar apoyando al Estado y a los contribuyentes en los procesos de recaudaciones fiscales.

Apoyo a los contribuyentes en la implementación del nuevo sistema de recaudo de impuestos del SAR, facilitando su adaptación a la nueva forma de pago que implementó el Estado.

Comité Legal

Honduras será sede del Congreso Latinoamericano de Derecho Financiero de la Federación Latinoamericana de Bancos. En septiembre de 2025, este Congreso reunirá a profesionales del más alto nivel en materia de derecho bancario y financiero, quienes intercambiarán experiencias y conocimientos en torno a temas coyunturales y de impacto para el Sector Financiero.

Comité de Negocios Verdes:

Sensibilización y concientización en los miembros integrantes del comité para identificar en sus carteras de negocio financiamientos relacionados con la mitigación ambiental y climática.

Comité de Riesgo Ambiental y Social:

Identificación de riesgos ambientales, sociales y climáticos en las carteras de negocio de los bancos, promoviendo financiamientos que mitiguen los riesgos. Apoyamos a los Bancos en el cumplimiento de la normativa relacionada con la identificación y administración del riesgo ambiental y social. Se apoyó la modificación en el Capturador de Datos de la Central de Información Crediticia con el fin de identificar las zonas expuestas a riesgos ambientales, sociales y climáticos de Honduras.

Comités de Ecoeficiencia y de Medición y Divulgación:

Mejora del impacto ambiental de las operaciones de los bancos. A través de webinars técnicos e intercambio de experiencias, los miembros del Comité trabajaron en sus Bancos para mejorar la medición de su huella de carbono y el impacto ambiental de sus operaciones. Alineamiento con estándares internacionales referente a la divulgación de los temas relacionados con la sostenibilidad.

Educación e Inclusión Financiera:

Identificación de temas y planificación de acciones de educación e inclusión financiera. Impulsamos las mejores estrategias de educación financiera, siguiendo las disposiciones de la Comisión Nacional de Bancos y Seguros, e identificamos nuevas tendencias, así como experiencias de otros países para replicarlas en Honduras.

5. Somos AHIBA



Somos un grupo de profesionales con una amplia experiencia en el Sistema Bancario que nos permite apoyar a nuestros miembros en la mejora continua de sus operaciones y acompañar a los usuarios financieros en el mejor aprovechamiento de los beneficios de la bancarización.

68 Años

AHIBA
ASOCIACIÓN HONDUREÑA
DE INSTITUCIONES BANCARIAS

Accede a la información completa en ahiba.hn
Síguenos en nuestras redes sociales y mantente informado

@ahibahn